

Adatvédelmi nyilatkozat

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT	1
1. Áttekintés	2
1.1 A személyes adatok kategóriái	3
1.2 Gyermekes személyes adatai	4
1.3 Mi történik, ha nem akar személyes adatokat megadni?	4
2. Személyes adatok, amelyeket piackutatási tevékenységünk során gyűjtünk Öntől	5
2.1 A GfK piackutatási paneljeinek tagjai	5
2.2 A GfK-felmérések paneljeinken kívüli válaszadói	5
2.3 Online közönségmérés	6
2.4 Vásárlási viselkedési adatok	7
2.5 Hogyan használjuk az Ön mint piackutatási résztvevő személyes adatait?	7
3. Személyes adatok, amelyeket piackutatási tevékenységünkön kívül gyűjtünk Öntől	8
3.1 Az Ön által közvetlen interakciók útján szolgáltatott személyes adatok	8
3.2 Nyilvánosan elérhető források	8
3.3 Mire használjuk az Ön személyes adatait?	8
3.4 Kommunikáció Önnel mint üzleti partnerrel	8
3.5 Marketing-hozzájárulás	9
3.6 Álláshelyekre pályázók	9
4. Internetes naplózási adatok	10
5. Cookie-k és hasonló technológiák	10
6. Harmadik felek vagy nyilvánosan elérhető források	11
7. Az adatkezelés jogalapjai	11
8. Személyes adatok kezelése a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében	12
9. Személyes adatok továbbítása és megosztása	12
9.1 A GfK-n belül	13
9.2 A GfK szolgáltatói és partnerei	13
9.3 Üzleti továbbítás	13
9.4 Közjogi szervek	13
10. Harmadik felek webhelyei	14
11. Az adatkezelés biztonsága	14
12. Adatok tárolása és megőrzése	14

1. Áttekintés

A német székhelyű GfK vállalat megbízható partner a piackutatás, az üzleti tanácsadás és az előíró adatelemzés területén. A jelen adatvédelmi nyilatkozat tájékoztatást ad arról, hogy a GfK általában hogyan gyűjti és kezeli az Ön személyes adatait, amikor kapcsolatba lép velünk.

Szükség esetén további adatvédelmi nyilatkozatokat adunk, például ha részt vesz paneljeink egyikében vagy bizonyos piackutatási tevékenységekben.

A személyes adatok közé tartozik minden olyan információ Önről, amely felhasználható az Ön személyazonosságának meghatározására. Ez kizárja azokat az információkat, amelyekből a személyes adatokat eltávolították (névtelen adatok).

Rendszeresen felülvizsgáljuk az adatvédelmi nyilatkozatunkat, és javasoljuk, hogy rendszeresen olvassa el a jelen adatvédelmi nyilatkozatot.

A GfK az [itt](#) felsorolt szervezetekből áll, amelyek együtt alkotják a „GfK Csoportot”. A jelen adatvédelmi nyilatkozatért felelős szervezet a GfK SE, és a GfK Csoport nevében adja ki.

GfK SE
Sophie-Germain-Strasse 3-5
90443 Nürnberg
Németország

A nürnbergi kerületi bíróság cégjegyzékébe bejegyezve: HRB 25014

Az adatvédelmi nyilatkozatban a „GfK”, „mi”, „miénk”, „minket” vagy „nekünk” kifejezés a GfK Csoport azon vonatkozó szervezetére utal, amely az Ön személyes adatainak kezeléséért felelős. Tájékoztatni fogjuk Önt arról, hogy mely GfK-szervezet az Ön személyes adatainak kezelője, amikor kapcsolatba lépünk Önnel mint érintettel.

A GfK kinevezte az adatvédelmi tisztviselőket (DPO), amint az a [GfK kapcsolt vállalkozásainak listájában](#) szerepel. Ha bármilyen kérdése van a jelen adatvédelmi nyilatkozattal vagy az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, forduljon hozzánk a [dpo@gfk.com címen](mailto:dpo@gfk.com).

1.1 A személyes adatok kategóriái

Különbéle típusú személyes adatokat gyűjtünk, használunk, tárolunk, kezelünk és továbbítunk, a gyűjtés céljától függően. Kizárólag az adott cél eléréséhez szükséges kategóriájú adatokat gyűjtünk. Az általunk gyűjtött személyes adatok közé tartoznak többek között a következők:

Kapcsolattartási adatok: utónév, második név, vezetéknev, cégnév, beosztás/munkakör, vállalati e-mail-cím és telefonszám, vállalat számlázási címe, szállítási cím, e-mail-cím és telefonszámok

Foglalkoztatási kérelemmel kapcsolatos adatok: olyan információk, amelyeket Öntől gyűjtünk, ha a GfK-hoz jelentkezik, például a szakmai életével kapcsolatos adatok, önéletrajzában, érettségijében vagy egyéb vonatkozó bizonyítványaiban szereplő adatok, a munkaadók referenciái

Pénzügyi adatok: bankszámla és fizetési kártya adatai, az Önnek fizetett vagy Öntől kapott összegek részletei, valamint a tőlünk vásárolt termékek és szolgáltatások részletei

Internetes naplózási adatok: internetprotokoll-cím (IP-cím), böngésző típusa és verziója, időzóna beállítása és hely, a böngészőbővítmények típusai és verziói, operációs rendszer és platform és egyéb technológia a webhelyeink eléréséhez használt eszközökön, információk a webhelyünk használatáról, termékek és szolgáltatások, eszközazonosítók, például mobilhirdetési azonosítók, cookie-azonosítók (kérjük, olvassa el a cookie-kra vonatkozó nyilatkozatunkat is)

Felhasználói fiók adatai: bejelentkezési adatok (felhasználónév vagy hasonló azonosító, jelszó/jelszókivonat), beállítások, a nekünk adott visszajelzései

Marketing- és kommunikációs adatok: az Ön preferenciái a marketinganyagok fogadásában tőlünk és harmadik felektől, az Ön által preferált kommunikációs csatornák

Kutatási adatok: minden olyan típusú személyes adat, amelyet Öntől gyűjtünk a kutatási tevékenységeinkben való részvétel során. A kutatási adatok a következő kategóriákat foglalják magukban, részletezve az adott piackutatási tevékenység adatvédelmi irányelveit és hozzájárulási űrlapjait:

Felmérési adatok: válaszai online, papíralapú vagy telefonos felmérésekre, beleértve a szociodemográfiai információkat, például a címet, a születési dátumot,

az életkort, a nemet, az iskolai végzettséget és a jövedelmet, a foglalkozásra, a családi állapotra, a háztartásban lévő gyermekek számára vonatkozó információkat stb.

Médiamérési adatok: információk a tévés és a streaming-tartalomfogyasztással, az internet általános használatával, a streaming- és a közösségimédia-platformokkal és más (online) médiacsatornákkal, valamint általában a digitális eszközökkel kapcsolatban

Vásárlási viselkedési adatok: információk a háztartási vásárlásokról

A kutatási adatok tartalmazhatnak vagy felfedhetnek érzékeny adatokat, az alábbiak szerint.

Az **érzékeny adatok** kifejezés a személyes adatok speciális kategóriáira utal, amelyek feltárják a faji vagy etnikai származást, a politikai véleményeket, a vallási vagy filozófiai meggyőződéseket, a szakszervezeti tagságot, a genetikai és a biometrikus adatokat (amelyek lehetővé teszik a természetes személy egyedi azonosítását), az egészségi állapotot, a szexuális irányultságot vagy egy személy nemi életét.

1.2 Gyermekek személyes adatai

Gyermekek személyes adatait csak a törvény által megengedett mértékben kezeljük, szükség esetén a törvényes gyám előzetes hozzájárulásával. Ha tudomásunkra jut, hogy egy gyermek személyes adatait véletlenül gyűjtötték, ezeket az adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük.

1.3 Mi történik, ha nem akar személyes adatokat megadni?

A piackutatásainkban való részvétel mindig önkéntes. Bármikor leállíthatja részvételét és/vagy személyes adatai megadását. Ha visszavonja hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez, vagy megszünteti tagságát egy panelben, akkor a továbbiakban nem lesz jogosult tanulmányokra, következésképpen azon jövőbeni ösztönzőkre és kompenzációkra sem, amelyeket a tagoknak és egyéb résztvevőknek felajánlhatunk.

Ha személyes adatainak kezelése szükséges egy olyan szerződés teljesítéséhez, amelynek Ön szerződő fele, és Ön nem bocsátja rendelkezésre a szükséges információkat, akkor a szerződés alapján biztosított szolgáltatásainkat visszavonhatja. Ebben az esetben előzetesen értesítjük.

Ha személyes adatainak összegyűjtése szükséges a munkaviszony megkötéséhez, és Ön kérésre nem adja meg ezeket az adatokat, akkor előfordulhat, hogy nem tudjuk feldolgozni a jelentkezését.

2. Személyes adatok, amelyeket piackutatási tevékenységünk során gyűjtünk Öntől

A következő részben ismertetjük azokat a tipikus helyzeteket, ahol személyes adatokat gyűjtünk Öntől vagy Önről, amikor részt vesz egy piackutatásunkban.

Önnel kapcsolatosan kutatási adatokat akkor gyűjtünk és kezelünk, amikor részt vesz piackutatási tevékenységeinkben, például válaszol a felmérésekre és regisztrál a kutatási panelekbe.

2.1 A GfK piackutatási paneljeinek tagjai

Részvételt kínálunk különböző panelekben, amelyekbe meghívás alapján regisztrálhat.

Ha részt vesz egy panelben, akkor összegyűjtjük kapcsolattartási adatait. Résztvétele során felkérjük Önt, hogy vegyen részt kutatási projekteinkben, és a GfK felmérési adatokat és a viselkedésmérési adatokat gyűjt. Ha a kutatás internetalapú, akkor internetes naplózási adatokat is gyűjtünk.

2.2 A GfK-felmérések paneljeinken kívüli válaszadói

Akkor is meghívást kaphat a piackutatási felméréseinkbe, ha még nem regisztrált a GfK-nál résztvevőként.

A következő esetekben a GfK adatkezelőként felelős az internetes naplózási adatok gyűjtéséért és kezeléséért, míg az Önre vonatkozó egyéb személyes adatok tekintetében más felek lehetnek felelősek adatkezelőként.

2.2.1 Együttműködés más piackutató vállalatokkal

Ha Ön más piackutató vállalatoknál vagy panelüzemeltetőknél van regisztrálva résztvevőként, időnként meghívókat kaphat a GfK által végzett felmérésekre. Ebben az esetben a másik vállalat felel adatkezelőként az Ön személyes adataiért, például névért, címért vagy e-mail-címért. Ha kivételes esetekben fennáll annak a

lehetősége, hogy az általunk gyűjtött kutatási adatok személyesen azonosíthatják Önt, akkor erről előzetesen tájékoztatunk.

2.2.2 Ügyfeleink által átadott személyes adatok

Megkaphatjuk az Ön kapcsolattartási adatait egy ügyfélvállalattól, amely megbízott bennünket egy meghatározott embercsoporttal végzett felmérés végrehajtásával a nevében. Egy ügyfél például elküldheti nekünk ezen célból a végfelhasználói listáját. Ebben az esetben ügyfelünk az adatkezelője az Ön kapcsolattartási adatainak és azoknak az adatoknak is, amelyeket Öntől gyűjtöttek a felmérés során. Ilyen esetekben nyilvánosságra hozzuk annak az ügyfélnek a személyazonosságát, aki az Ön kapcsolattartási adatait átadta nekünk.

2.2.3 Véletlenszerűen kiválasztott résztvevők telefonos felmérésekben

Egyes országokban használhatunk nyilvános könyvtárakból származó telefonszámokat és/vagy olyan számokat, amelyeket automatikusan generáltunk a nyilvános forrásokból származó számok alapján az iparág által jóváhagyott algoritmusok használatával. Következésképpen akkor is felhívhatjuk a telefonszámát, ha nem tette nyilvánosan elérhetővé.

Ha telefonhívást kap a GfK-tól vagy valamelyik üzleti partnerünktől, és arra kéri, hogy válaszoljon például bizonyos márkákkal és termékekkel kapcsolatos kérdésekre, akkor ez nem feltétlenül jelenti azt, hogy a telefonszámán kívül a személyes adatai bármelyikével is rendelkezünk.

A telefonos felmérésekre adott válaszait névtelenül kezeljük, és nem tároljuk a telefonszámmal együtt. Ha véletlenszerűen választják ki, hogy részt vegyen egy felmérésben, és hívást kap tőlünk, de nem hajlandó részt venni, és azt szeretné, hogy a jövőben ne hívjuk fel Önt, akkor jelezze nekünk, és mi hozzáadjuk a számát egy blokkolási listához.

2.3 Online közönségmérés

Akkor gyűjtünk médiamérési adatokat, ha részt vesz a közönségmérési paneljeinken.

Ezt hardveres vagy szoftveres alapú webes követési és mérési technológiákkal, például nyomkövető alkalmazásokkal, böngészőbővítményekkel, TV-mérőkkel és saját internetes útválasztókkal, cookie-kkal és hasonló internetes technológiákkal, például digitális eszközök ujjenyomatával végezzük.

2.4 Vásárlási viselkedési adatok

Ha részt vesz fogyasztói paneljeinkben, vásárlási viselkedési adatokat gyűjtünk.

Ezt olyan mobilalkalmazások és -eszközök használatával végezzük, amelyekkel beolvassa a megvásárolt termékek vonalkódjait, vagy amelyekkel fényképeket készít az elismervényekről, vagy egyszerűen arra kérjük, hogy online űrlapokon adja meg a vásárlásokkal kapcsolatos információkat.

2.5 Hogyan használjuk az Ön mint piackutatási résztvevő személyes adatait?

Kapcsolattartási adatait arra használjuk, hogy közvetlenül kommunikálhassunk Önnel, például tájékoztassuk a feltételeinkről és szabályzatainkról vagy a panel szabályairól, valamint az ösztönzőkről vagy a nyereményjátékról, amelyet e-mailes hírleveleken keresztül kínálunk a résztvevőknek, hogy felkérjük Önt felmérések és egyéb kérdések megválaszolására, és hogy résztvevőket válasszunk ki konkrét felmérésekhez szociodemográfiai profiljuk alapján.

Általánosságban úgy dolgozzuk fel a kutatási adatokat, hogy azokból a fogadó fél ne állapíthassa meg az Ön személyazonosságát. Általában több válaszadó kutatási adatait kombináljuk, és névtelen összesített adatokat állítunk elő.

Bizonyos esetekben a kutatási adatokat jelenthetjük egy résztvevő szintjén, egy belsőleg hozzárendelt álnév (szám vagy kód) használatával. A fogadó felek nem tudják Önt azonosítani ezen álnevek alapján.

Ha fennáll annak a lehetősége, hogy a kutatási adatokat fogadó fél megállapíthatja az Ön személyazonosságát, akár közvetlenül, akár más adatokkal kombinálva, előzetesen tájékoztatjuk Önt, és szükség esetén az Ön hozzájárulását kérjük.

A médiamérési és vásárlási viselkedési adatokat az összegyűjtött kutatási adatok gazdagítására használjuk, hogy jobban használható adatokat biztosítsunk ügyfeleinknek.

3. Személyes adatok, amelyeket piackutatási tevékenységünkön kívül gyűjtünk Öntől

3.1 Az Ön által közvetlen interakciók útján szolgáltatott személyes adatok

Az űrlapok kitöltésével vagy levélben, telefonon, e-mailben vagy más módon történő üzenetváltással megadhatja nekünk kapcsolattartási adatait, felhasználói fiók-adatait és pénzügyi adatait. Ez magában foglalja az Ön által megadott személyes adatokat, amikor:

- ellátogat a GfK webhelyére, vagy létrehoz ott egy felhasználói fiókot;
- a termékeinket vagy szolgáltatásainkat használja vagy kérelmezi;
- szerződést köt velünk;
- jelentkezik egy állásra vagy pozícióra nálunk;
- feliratkozik szolgáltatásainkra vagy kiadványainkra;
- marketinganyagot kér;
- benevez egy nyereményjátékra vagy promócióra, vagy részt vesz egy ügyfélvisszajelzési felmérésben;
- visszajelzést ad nekünk, vagy kapcsolatba lép velünk.

3.2 Nyilvánosan elérhető források

Nyilvánosan elérhető forrásokból további információkat (elérhetőségeket) gyűjthetünk Önről mint egy ügyfél vagy érdekelt fél képviselőjéről. Ilyen források elsősorban, de nem kizárólag, a szakmai közösségi hálózatok, például a linked.in és az XING, valamint az Ön adott vállalatának webhelyei és esetleg más webhelyek is.

3.3 Mire használjuk az Ön személyes adatait?

Személyes adatait csak arra a célra használjuk fel, amelyre azokat összegyűjtöttük, valamint az eredeti gyűjtési célokkal kompatibilis célokra.

3.4 Kommunikáció Önnel mint üzleti partnerrel

Ha Ön termékeink potenciális vásárlója, meglévő ügyfél vagy szolgáltató, a személyes adatait azon célból kezeljük, hogy üzleti kapcsolatot létesítsünk Önnel vagy teljesítsünk Ön felé.

Ha webhelyünkön regisztrál bizonyos tartalmak, hírlevelek fogadására vagy webes szemináriumok látogatására, illetve e-mailben vagy egyéb módon lép kapcsolatba

velünk, akkor kezeljük a kapcsolattartási adatait és minden olyan információt, amelyet a webes űrlapjainkon keresztül küld be vagy e-mailben küld nekünk a következő célokra:

- kommunikáció Önnel szolgáltatásainkkal kapcsolatban,
- tájékoztatás a szabályzatainkról és feltételeinkről,
- válaszadás a kéréseire,
- az Ön meghívása, hogy vegyen részt az ügyfélvisszajelzési felmérésekben,
- olyan események szervezése, amelyekre Ön regisztrált.

Az Ön kapcsolattartási adatait, pénzügyi adatait, internetes naplóadatait és felhasználói fiókjának adatait azért kezeljük, hogy szolgáltatásokat biztosíthassunk Önnek, és jobban megértsük, hogyan használja a megoldásainkat.

3.5 Marketing-hozzájárulás

Ha regisztrál, vagy más módon feliratkozik meghívókra ingyenes webes szemináriumainkra és rendezvényeinkre, gondolatvezetői cikkekre vagy termékbemutató e-mailekre, hozzájárulását kérjük ahhoz, hogy e-mail-címét erre a célra felhasználjuk.

Felhasználhatjuk kapcsolattartási adatait, az internetes naplózási adatokat és a felhasználói fiókja adatait, hogy jobban megértsük, mi érdekelheti Önt, és hogyan lehet a legjobban bemutatni Önnek ezeket a tartalmakat.

Mielőtt megosztanánk személyes adatait harmadik féllel marketingcélból, elkérjük az Ön hozzájárulását.

Bármikor leiratkozhat a marketingkommunikációról, ha rákattint a „leiratkozás” hivatkozásra az Önnek küldött marketinges e-mail alján.

Ha leiratkozik az ilyen marketingközlemények fogadásáról, ez nem változtat azon, hogy a termék/szolgáltatás vásárlása, a jótállási regisztráció, a termék/szolgáltatás használata vagy egyéb tranzakció eredményeként rendelkezésre bocsátott személyes adatait továbbra is kezeljük.

3.6 Álláshelyekre pályázók

Ha a GfK-hoz jelentkezik állásra, akkor a kapcsolattartási adatait és a foglalkoztatásra való jelentkezéssel kapcsolatos adatait gyűjtjük Öntől annak érdekében, hogy döntést hozzunk a munkaszerződés lehetséges megkötéséről.

Ha az állásra való jelentkezés során egyéb kategóriába tartozó személyes adatokra van szükségünk, vagy ezeket az adatokat a fentiekől eltérő célokra kívánjuk felhasználni, akkor a törvény által előírt összes információt előre megadjuk Önnek egy további adatvédelmi nyilatkozatban.

4. Internetes naplózási adatok

Ha kapcsolatba lép webhelyünkkel vagy szoftveres alkalmazásainkkal, beleértve a felhőalapú vagy online alkalmazásokat, akkor automatikusan gyűjtünk internetes naplóadatokat az Ön készülékéről, a böngészési műveletekről és mintázatokról.

Az internetes naplóadatokat a felhasználói élmény javítására, felmérések és egyéb megoldások teljesítményének, felhasználóbarát jellegének fokozására és biztonságának javítására, valamint minőségbiztosítási célokból használjuk.

Az internetes naplóadatokat felhasználhatjuk belső és külső ellenőrzési követelményeink teljesítésére, információbiztonsági célokra, jogaink védelmére vagy érvényesítésére, magánéletünk, biztonságunk vagy tulajdonunk védelmére, illetve egyéb személyek jogainak védelmére vagy érvényesítésére, magánéletének, biztonságának vagy tulajdonának védelmére. Ez magában foglalja a csalások megelőzését és felderítését, valamint szolgáltatásaink vagy informatikai rendszereink működése megzavarásának megelőzését és felderítését. Előfordulhat, hogy jogi és megfelelőségi okokból, például bűncselekmény, elvesztés vagy informatikai biztonsági incidens megelőzése, felderítése vagy kivizsgálása érdekében személyes adatok felhasználására és megőrzésére lehetünk kötelezve.

5. Cookie-k és hasonló technológiák

Személyes adatokat gyűjtünk Önről cookie-k, szervernaplók és más hasonló technológiák használatával, ha kapcsolatba lép webhelyünkkel vagy szoftveres alkalmazásainkkal, beleértve a felhőalapú vagy online alkalmazásokat. Ilyen adatokat akkor is fogadhatunk a cookie-k és hasonló technológiáink révén, ha más webhelyeket látogat meg.

Beállíthatja böngészőjében, hogy elutasítja az összes vagy néhány böngészőcookie-t, illetve hogy figyelmeztetést kapjon, ha a webhelyek cookie-kat állítanak be vagy cookie-khoz férnek hozzá. Ha letiltja vagy elutasítja a cookie-kat, kérjük, vegye figyelembe, hogy webhelyeink egyes részei elérhetetlenné válhatnak vagy nem megfelelően működhetnek.

6. Harmadik felek vagy nyilvánosan elérhető források

Harmadik felektől és nyilvános forrásokból szerezhethetünk Önre vonatkozó személyes adatokat. Ezekben az esetekben egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt személyes adatainak kézhezvételét követően, vagy ha az adatokat az Önnel való kapcsolattartásra kívánjuk használni, akkor az első Önnek küldött üzenetünkben tájékoztatjuk Önt. Üzenetünk részeként ismertetjük azokat a forrásokat, amelyekből adatait megszereztük, és megadjuk a vonatkozó adatvédelmi törvény által előírt összes információt. Ide tartozik, hogy mely konkrét adatokat mely forrásokból szereztük meg, és hogyan kívánjuk felhasználni. Adott esetben az Ön előzetes hozzájárulása alapján gyűjtünk más forrásokból Önre vonatkozó személyes adatokat.

Bizonyos esetekben a GfK ügyfelei az Önre vonatkozó személyes adatok forrásai. Például a reklámcégek vagy a közösségi média hálózatai információkat nyújthatnak nekünk az Ön online hirdetéseknek vagy médiának való kitettségeről. Ezt arra használjuk fel, hogy ezeket az adatokat olyan információkkal bővítsük ki, amelyeket korábban Öntől mint piackutatási résztvevőtől gyűjtöttünk annak érdekében, hogy névtelen, összesített statisztikákat készítsünk, amelyeket az ügyfelek üzleti célokra használnak fel.

Harmadik felek által, harmadik fél feltérképező- és elemzőeszközei, például a közösségimédia-adatokat archiváló Brandwatch (www.brandwatch.com) segítségével gyűjtött személyes adatokat is kezelünk, amelyek nyílt profilokban vagy csatornákon voltak közzétéve olyan közösségimédia-hálózatokon vagy -platformokon, mint a Facebook, Twitter, Instagram, nyilvános online fórumok vagy online áruházak (pl. eBay vagy Amazon) értékelési portáljai. A GfK felhasználhatja az Ön által a közösségimédia-platformokon és egyéb webhelyeken közzétett információkat, hogy ügyfeleinek szisztematikus módon összesített jelentéseket készítsen és hivatkozásokat nyújtson a nyilvános információkhoz.

Lásd még: [3.2 „Nyilvánosan elérhető források”](#).

7. Az adatkezelés jogalapjai

Személyes adatait csak a fent leírt célokból kezeljük. A törvény által megengedett módon kezeljük az Ön személyes adatait:

- az Ön hozzájárulásával egy meghatározott célra: például jellemzően a piackutatási tevékenységünk során kapjuk meg a hozzájárulását;
- az Önnel kötött szerződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez, például ha a GfK ügyfeleként vagy alkalmazottjaként szerződő félként vesz részt;
- jogi kötelezettségek teljesítésére, például ha kötelesek vagyunk válaszolni a hatóságok kéréseire, illetve az adótörvény betartása érdekében;
- ha szükséges, létfontosságú érdekeinek védelme érdekében, azaz életveszélyes helyzetekben;
- ha szükséges, a közérdek érdekében, például amikor tudományos kutatásokat folytatunk egyetemekkel együttműködve vagy azok nevében;
- ha szükséges, jogos érdekünk (vagy egy harmadik fél jogos érdeke) érdekében, amennyiben az Ön érdekei, valamint alapvető jogai és szabadságai nem írják felül ezeket az érdekeket. Például ügyfeleink bevonása és rendszereink védelme során a jogos érdekeinkre alapozzuk az adatkezelést.

8. Személyes adatok kezelése a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében

Előfordulhat, hogy a személyes adatok felhasználására és megőrzésére lehetünk kötelezve a jogi kötelezettségek és a törvény által előírt megőrzési rendelkezések, például a kereskedelmi és adótörvények betartása érdekében, valamint azon jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében, mely szerint az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek megfelelően fenn kell tartanunk az adatkezelés biztonságát (lásd például: [4. szakasz: Internetes naplózási adatok](#)).

9. Személyes adatok továbbítása és megosztása

Személyes adatait harmadik feleknek továbbíthatjuk egy vagy több jogalap szerint és a fentiekben meghatározott célokra. Minden fogadó féltől megköveteljük, hogy biztosítsa az Ön személyes adatainak biztonságát, és a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezelje azokat.

Néha arra is szükség lesz, hogy személyes adatait az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba továbbítsuk. A személyes adatok bármilyen országba történő továbbítása, kivéve azokat, amelyekkel kapcsolatban az [Európai Bizottság](#) megfelelő ségi határozatot hozott az adatvédelem szintjéről, szerződéses megállapodások alapján, az Európai Bizottság által elfogadott általános

szerződési feltételek vagy egyéb megfelelő biztosítékok alapján történik a vonatkozó törvényeknek megfelelően.

9.1 A GfK-n belül

Személyes adatait továbbíthatjuk a GfK Csoporthoz tartozó egy vagy több leányvállalat számára, amennyiben az szükséges az adatok kezeléséhez, tárolásához, elemzéséhez, kibővítéséhez, hozzáadásához, a szolgáltatásainkhoz vagy ügyfélszolgálatunkhoz történő hozzáférés biztosításához vagy azon célok egyéb módon történő teljesítéséhez, amelyek érdekében az adatokat őrizzük.

9.2 A GfK szolgáltatói és partnerei

Ha szükséges és összhangban van a célokkal, személyes adatokat osztunk meg:

- Azokkal a szolgáltatókkal, például, de nem kizárólag, webhelyszolgáltatókkal, telefonos ügyfélszolgálatokkal és informatikai szolgáltatókkal, amelyek szerződés alapján kötelesek kizárólag céljainknak megfelelően és utasításaink szerint felhasználni az adatokat.
- Azokkal a szakmai tanácsadókkal és szolgáltatókkal, akik és amelyek saját jogon adatkezelőként járnak el, vagy megosztják velünk a személyes adatok kezeléséért való felelősséget, például biztosítótársaságok és könyvelési szolgáltatások,
- valamint a szakmai titoktartás hatálya alá tartozó fogadó felekkel, ideértve az ügyvédeket, a bankokat és a külső könyvvizsgálókat.

9.3 Üzleti továbbítás

Adatokat, ideértve a személyes adatokat is, észszerű mértékben és szükség esetén bármilyen vállalati átalakítás, átszervezés, egyesülés vagy eladás, vagy egyéb vagyontáradás során továbbítunk. Biztosítjuk, hogy a fogadó fél vállalja, hogy az Ön személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek és az eredeti célnak megfelelő módon kezeli. Továbbra is biztosítjuk minden személyes adat titkosságát, és értesítjük az érintetteket, mielőtt a személyes adatokat továbbítanánk egy másik adatkezelőnek.

9.4 Közjogi szervek

Személyes adatait csak akkor adjuk ki közjogi szerveknek, ha ezt a törvény előírja. A GfK válaszol például a bíróságok, a büntető szervek, a szabályozó hatóságok,

valamint más állami és kormányzati hatóságok kérelmeire, amelyek magukban foglalhatják az Ön lakóhelyén kívüli hatóságokat is.

10. Harmadik felek webhelyei

Webhelyeink, valamint a piackutatás résztvevőinek szóló portálok és regisztrációs oldalak hivatkozásokat tartalmazhatnak olyan webhelyekre, amelyek nem állnak kapcsolatban velünk, nem mi ellenőrizzük vagy kezeljük őket. Az itt leírt szabályok és eljárások nem vonatkoznak ezekre a webhelyekre. Az ilyen harmadik felek által gyűjtött adatok biztonságáért vagy védelméért nem felelünk. Javasoljuk, hogy közvetlenül forduljon ezekhez a webhelyekhez, hogy tájékoztatást kapjon adatvédelmi szabályzatukról.

11. Az adatkezelés biztonsága

A GfK komolyan veszi az adatbiztonságot. Megfelelő szintű biztonságot alkalmazunk a GfK által továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatokra a végrehajtott fizikai, elektronikus és adminisztratív eljárások révén, hogy megvédjük az adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisüléstől, törléstől, elvesztéstől, megváltoztatástól, illetéktelen nyilvánosságra hozataltól és illetéktelen hozzáféréstől. Információbiztonsági szabályaink és eljárásaink szorosan összhangban vannak a széles körben elfogadott nemzetközi szabványokkal; rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség szerint frissítjük őket, hogy megfeleljenek üzleti igényeinknek, a technológiai változásoknak és a szabályozási követelményeknek. Személyes adataihoz csak azok a munkatársak, szolgáltatók vagy GfK-leányvállalatok férhetnek hozzá, akiknek és amelyeknek az üzletvitellel kapcsolatban szükséges ismerniük ezeket, illetve akik vagy amelyek kéri azokat munkájuk elvégzéséhez.

Személyes adatokat érintő adatsértés esetén a GfK betartja az adatvédelmi incidensek bejelentésére vonatkozó összes rendelkezést.

12. Adatok tárolása és megőrzése

Csak addig tároljuk az Ön személyes adatait, amíg az ésszerűen szükséges az adatgyűjtés céljainak teljesítéséhez. Személyes adatait hosszabb ideig megőrizhetjük panasz esetén, vagy ha megalapozottan úgy gondoljuk, hogy peres eljárás van kilátásban az Önnel fennálló kapcsolatunkra vonatkozóan. A személyes

adatok megfelelő megőrzési idejének meghatározásához a következőket vesszük figyelembe:

- a személyes adatok mennyisége, természete és bizalmas jellege,
- a személyes adatok illetéktelen használatából vagy nyilvánosságra hozatalából fakadó potenciális kockázat,
- a személyes adatok kezelésének céljai és hogy ezeket más eszközökkel is elérhetjük-e,
- vonatkozó jogi, szabályozási, adóügyi, könyvelési, jelentéstételi vagy egyéb ilyen követelmények.

13. Az Ön törvényes jogai

Gyakorolhatja törvényes jogait az általunk kezelt személyes adatokkal kapcsolatban. A GfK tiszteletben fogja tartani az Ön egyéni jogait, és megfelelően fogja kezelni aggályait. Az Ön jogai a következők:

A hozzájárulás visszavonásához való jog: amennyiben a személyes adatok kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a vonatkozó hozzájárulási űrlapon leírt eljárások betartásával.

A helyesbítéshez való jog: kérheti személyes adatainak helyesbítését. Megfelelő erőfeszítéseket teszünk a folyamatosan használatban lévő személyes adatok pontos, teljes, naprakész és releváns megőrzése érdekében a rendelkezésünkre álló legfrissebb információk szerint. Szükség esetén önkiszolgáló internetes portálokat biztosítunk, ahol a felhasználóknak lehetőségük van személyes adataik felülvizsgálatára és helyesbítésére.

A korlátozáshoz való jog: kérheti, hogy korlátozzuk személyes adatainak kezelését, amennyiben:

- vitatja személyes adatainak pontosságát, arra az időszakra, amelyre a pontosság ellenőrzéséhez szükségünk van,
- az adatkezelés jogellenes, és a személyes adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri,
- nincs többé szükségünk az Ön személyes adataira, de Ön ezeket jogi követelés érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy megvédéséhez igényli, illetve
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, miközben ellenőrizzük, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Önével szemben.

A hozzáféréshez való jog: Információt kérhet tőlünk személyes adatairól annak biztosítása érdekében, hogy azokat törvényesen kezeljük. Emellett ingyenesen kérheti a számunkra megadott és kezelés alatt álló személyes adatok másolatát. Fenntartjuk azonban a jogot, hogy észszerű díjat számítsunk fel minden további példányért, amelyet Ön kérhet.

A továbbításhoz való jog: Kérésére személyes adatait továbbítjuk Önnek vagy egy harmadik félnek, amennyiben ez technikailag kivitelezhető, feltéve, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges.

A törléshez való jog: Kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség az adatgyűjtés és adatkezelés eredeti céljának szempontjából;
- joga van kifogást emelni személyes adatainak további kezelése ellen (lásd alább), és érvényesíteni ezen a jogát adatkezelés elleni kifogás emeléséhez;
- a kezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogi alapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

kivéve, ha az adatok kezelése szükséges

- olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez, amely megköveteli tőlünk az adatkezelést;
- a jogszabály által előírt adatmegőrzési követelmények vonatkozásában;
- jogi követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A kifogáshoz való jog: Bármikor kifogásolhatja személyes adatainak kezelését a helyzetéből adódóan, feltéve, hogy a kezelés nem az Ön hozzájárulásán, hanem jogos érdekeinken vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapul. Ebben az esetben a továbbiakban nem kezeljük az Ön személyes adatait, hacsak nem tudjuk bizonyítani, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok és nyomós érdekek indokolják a jogi követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ha kifogásolja az adatkezelést, kérjük, adja meg, hogy személyes adatait törölni kívánja-e, vagy korlátozza-e azok kezelését.

A panasztétel joga: A hatályos adatvédelmi törvények állítólagos megsértése esetén panaszt nyújthat be annak az országnak az adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ahol él, vagy ahol az állítólagos jogsértés bekövetkezett.

Vegye figyelembe az alábbiakat:

- **Időszak:** Megpróbáljuk 30 napon belül teljesíteni a kérését. Az időtartam azonban meghosszabbodhat a konkrét törvényes joghoz vagy kérésének összetettségéhez kapcsolódó konkrét okok miatt, ebben az esetben erről megfelelően tájékoztatjuk Önt.
- **Hozzáférés korlátozása:** Bizonyos helyzetekben előfordulhat, hogy a törvényi rendelkezések miatt nem tudunk hozzáférést biztosítani az összes vagy egyes személyes adataihoz. Ha elutasítjuk hozzáférési kérelmét, tájékoztatjuk Önt a megtagadás okáról.
- **Amire szükségünk lehet Öntől:** Előfordulhat, hogy bizonyos információkat kell kérnünk Öntől, hogy segítsen nekünk személyazonosságának ellenőrzésében és annak biztosításában, hogy megadható Önnek a személyes adatokhoz való hozzáférés joga (vagy bármely más jogának gyakorlása). Ez egy biztonsági intézkedés annak érdekében, hogy a személyes adatok ne legyenek kiadhatók olyan személyek számára, akiknek nincs joguk fogadni azokat. Felvehetjük Önnel a kapcsolatot további információgyűjtés céljából a kérésével kapcsolatos válaszadási folyamat felgyorsítása érdekében.
- **Gyakorolja törvényes jogait:** Törvényes jogainak gyakorlása érdekében forduljon hozzánk írásban, pl. e-mailben vagy levélben. Közvetlenül fordulhat regionális adatvédelmi tisztviselőinkhez is.

A GfK Csoport vállalatainak és adatvédelmi tisztviselőinek listája

Régió	Adatvédelmi tisztviselő
Amerikai kontinens	<p>dpo.americas@gfk.com</p> <p>GfK Custom Research, LLC Attn: Data Protection Officer 200 Liberty Street, 4th Floor New York, 10281 USA</p>
Ázsiai és csendes-óceáni térség, Közel-Kelet, Törökország, Afrika (APAC és META)	<p>dpo-apacmeta@gfk.com</p> <p>GfK Asia Pte Ltd Attn: Data Protection Officer Visioncrest Commercial 103 Penang Road</p>

Régió**Adatvédelmi tisztviselő**

#05-01/05
Singapore 238467
Szingapúr

dpo@gfk.com

Európa (az Egyesült Királyság és Svájc kivételével)

GfK SE
Attn: William Hammond
Sophie-Germain-Strasse 3-5
90443 Nürnberg
Németország

DataProtectionOfficerGfKUK@gfk.com

Egyesült Királyság

GfK UK Limited
Attn: Data Protection Officer
Level 18
25 Canada Square
Canary Wharf
London E14 5LQ
Egyesült Királyság

dpo.ch@gfk.com

Svájc

GfK Switzerland AG
Attn: Data Protection Officer
Suurstoffi 18
Rotkreuz 6343
Svájc